

TRACCIA PROVA SCRITTA RIF. 7230

"Anche illustrando brevemente i principi di indirizzo relativi al personale dell'Ateneo, espressi dallo Statuto di Ateneo e dal Regolamento di Organizzazione e del sistema dei servizi TA nell'Ateneo multicampus, il candidato deve analizzare la situazione di seguito descritta e individuare una possibile soluzione.

Sei inserito in un ufficio dell'Ateneo. Nell'ufficio c'è un clima di poca collaborazione:

- i colleghi più anziani detengono nozioni che non condividono con i colleghi più giovani e non sono disposti ad imparare alcune nuove procedure per gestire meglio alcuni processi di lavoro;
- i colleghi nuovi, come te, si trovano senza esperienza e senza una formazione iniziale per affrontare attività lavorative e in un contesto che non conoscono;
- il responsabile dell'ufficio è arrivato da poco e si trova in forte difficoltà nei confronti di questa situazione.

Come ti comporteresti in questo contesto e quali azioni operative realizzeresti?"